

## DE UNIMED PRA UNIMED

Unimed  
Nacional

São Paulo, 21 de março de 2025.

### Em assembleia, cooperativa nacional define novos diretores e conselheiros



#### Encontro marcou o início de um novo e importante capítulo na história da CNU

A Assembleia Geral Ordinária da CNU, realizada no dia 11 de março, reuniu **288** representantes das sócias, de forma online e presencial. **O comparecimento maciço de dirigentes de Unimed de todo o Brasil reforçou a essência do nosso modelo de negócio, pautado na participação ativa, na cooperação e na união de todos em torno de um propósito em comum, buscando a sustentabilidade do Sistema e os benefícios coletivos.**

[Veja como foi a assembléia e conheça os novos diretores e conselheiros](#)

#### Diretores da CNU participam da inauguração do Complexo de Saúde Unimed, da Unimed Natal



O presidente, Luiz Otávio Fernandes de Andrade, e o diretor de Provimento e Saúde da Unimed CNU, Fernando José Pinto de Paiva, que também é presidente da Unimed Natal, estiveram presentes na inauguração do Complexo de Saúde Unimed, o maior conjunto hospitalar do Rio Grande do Norte, que aconteceu na última sexta-feira, 14/3.

O evento foi prestigiado também por autoridades políticas, empresariais, entidades representativas, dirigentes do Sistema Unimed de todo o país, como o presidente da Unimed Seguros, Helton Freitas, e o presidente da Unimed Participações, Adelson Oliveira, além dos médicos cooperados da Unimed Natal.

Luiz Otávio enalteceu a Unimed Natal pelo grande projeto, enfatizando que somente uma administração de excelência pode viabilizar algo tão significativo: **"A gestão que permite ousar em um empreendimento tão grandioso quanto este, com sucesso, mostra que o fundamento principal, a base, o início do processo é a qualidade da administração. E vocês estão de parabéns em relação a isso."**

[Saiba mais sobre o encontro](#)

CNU é a primeira operadora de saúde do Brasil  
a conquistar as certificações **ISO 27001** e **ISO 27701**



Selos de qualidade atestam  
que a Cooperativa realiza  
as melhores práticas  
de proteção de dados digitais.

A CNU é a primeira operadora de saúde do Brasil a conquistar as certificações ISO 27001 e ISO 27701. Reconhecidas mundialmente, as duas certificações são padrões internacionais que comprovam que a Cooperativa adota medidas rigorosas para proteger dados e garantir a privacidade de seus beneficiários. *“Estamos muito felizes em ser pioneiros nesse quesito, pois é um tema que há anos dedicamos atenção e relevantes investimentos”*, ressaltou o superintendente de TI, Humberto Shida, destacando, também, que as certificações proporcionam uma vantagem competitiva significativa, pois consolidam a Unimed como referência no setor.

[Saiba mais sobre as certificações](#)

## CNU anuncia nova área de Acolhimento e Atendimento aos Clientes de Intercâmbio

Com o compromisso de aprimorar a experiência dos clientes de Intercâmbio e das Unimed em sua área de atuação, a CNU anunciou a criação da área de Acolhimento e Atendimento aos Clientes de Intercâmbio. O novo setor é responsável por facilitar a operação e fortalecer a colaboração com as sócias parceiras, garantindo mais eficiência e resolutividade nos atendimentos.

**A equipe, composta por quatro profissionais especializados em relacionamento, atuará em cinco macroprocessos essenciais:**

Comprovação de atendimento e atendimento excepcional

Atendimento ao Intercâmbio

Reclamações

Reversão de cobrança

Busca de rede

[Veja como funcionará](#)

## Centro de Infusão e Especialidades da CNU recebe selo de qualidade do Conselho Federal de Enfermagem



O Centro de Infusão e Especialidades da CNU em São Paulo recebeu, no dia 27/2, o Selo e Certificação da Qualidade do Conselho Federal de Enfermagem – Cofen, que atesta a excelência das práticas assistenciais da unidade. O local faz parte do Unimed Espaço Saúde em São Paulo, que reúne uma gama completa de serviços médicos de excelência, com foco no bem-estar e na qualidade de vida dos pacientes, em um ambiente moderno, amplo e acessível. Desde a sua inauguração em julho do ano passado, foram mais de 11.734 atendimentos realizados.

Referência no atendimento especializado, a unidade obteve uma avaliação de 90,04% e se destaca por suas terapias avançadas, contando com uma equipe multidisciplinar que atua de forma integrada para garantir um atendimento humanizado e de alta qualidade aos pacientes. Para Amanda Bernal, gerente de atendimento do Centro de Infusão e Especialidades, a certificação representa um motivo de orgulho para toda a equipe.

*“Estamos orgulhosos por conquistar esse selo de qualidade, pois demonstra que oferecemos um atendimento de excelência, sempre com foco em oferecer o melhor aos nossos pacientes”*, afirmou.

[Veja como foi a cerimônia de certificação](#)

De Unimed pra Unimed é um informativo direcionado ao Sistema Unimed, editado pela equipe de Comunicação.

ANS - nº 33967-9



[facebook.com/unimednacional](https://facebook.com/unimednacional)



[@unimednacional](https://www.instagram.com/unimednacional)



[linkedin.com/company/unimednacional](https://linkedin.com/company/unimednacional)



[youtube.com/UnimedNacional](https://youtube.com/UnimedNacional)