

DE UNIMED
PRA UNIMED

Unimed
CNU

São Paulo, 29 de setembro de 2025.

Valor 1000: Unimed CNU é a quinta maior operadora de plano de saúde



A Unimed CNU celebra um marco significativo, consolidando sua posição como a **5ª maior operadora de plano de saúde do país** no prestigiado ranking Valor 1000. Mesmo diante dos desafios vividos na maior operadora do Sistema Unimed, o reconhecimento atesta sua solidez financeira.

Entre as 50 operadoras avaliadas, a colocação entre as cinco melhores confirma a robustez econômica da CNU, métrica que se traduz em eficiência operacional, e confere credibilidade para a atração e retenção de grandes clientes corporativos.

"Para o mercado, passamos uma mensagem importante de estabilidade, de uma empresa responsável e idônea, que assegura a continuidade e a excelência no acesso à saúde para milhões de clientes", afirma **Leonardo Camargos**, Superintendente Executivo de Finanças e Controladoria.

O executivo também aponta que o ranking é um importante benchmark. *"O reconhecimento em âmbito nacional e por um veículo de referência no mercado financeiro nos possibilita uma análise de como estamos alinhados às melhores práticas de gestão e performance observadas entre as maiores empresas do setor, com foco na otimização da gestão de custos assistenciais, na adoção de modelos de cuidado baseados em prevenção e no aprimoramento da experiência do cliente."* explica.

Otto Barbosa Júnior, diretor Financeiro e Administrativo, reforça que o apoio das sócias por meio dos aportes foi essencial para manter a CNU entre as melhores e maiores, e traduzir a imagem de uma empresa bem administrada. *"A segurança que passamos, mostrando que somos um Sistema unido e forte, tem sido decisiva para equilibrarmos a operação, mas também a relação com nossos parceiros e clientes. Estamos empenhados em traduzir essa solidez em ações concretas que agreguem inovação, eficiência e sustentabilidade a longo prazo"*.

Para as cooperativas sócias, o diretor confirma o compromisso assumido pela diretoria ao assumir a gestão em março: *"A CNU tem capacidade de investimento e de gerar resultados positivos incríveis. Reconhecimentos são importantes, mas ainda mais significativo é mostrarmos na prática e com transparência, nas reuniões de Conselhos, nos encontros com as sócias e para a agência reguladora, que temos plenas condições de crescer e apoiar o fortalecimento do Sistema Unimed como a maior geradora do Intercâmbio Nacional"*, finaliza.

Conselhos acompanham evolução dos resultados da CNU

Os conselheiros de Administração e Fiscal acompanharam, na última semana, os resultados econômico-financeiros referentes ao período de janeiro a agosto. O **Resultado Líquido acumulado soma R\$ 144,7 milhões** e o **Resultado Operacional, R\$ 172 milhões**, evidenciando melhora nos principais indicadores monitorados pelas ANS.



"A CNU é uma joia da Unimed e, à medida que adquire uma potencialidade enorme para o Sistema, a recolocamos no lugar de onde nunca deveria ter saído: como referência em eficiência operacional e sustentabilidade. Os números são muito bons, frutos de muito trabalho interno, somado à coletividade e à confiança dos nossos conselheiros e sócias. Cada resultado positivo que conquistamos mês a mês não nos abona de buscar melhorar mais e mais", comentou **Luiz Otávio Andrade**, presidente da CNU.

Os conselheiros também observaram queda no fluxo de caixa operacional, em virtude do aceleramento do reconhecimento de contas atrasadas.

A recomposição do Patrimônio Líquido, compromisso importante da cooperativa junto à ANS, **vem apresentando evolução contínua** e foi destacada pelo presidente:

meioramos consideravelmente o Patrimônio Líquido e o pagamento de contas em atraso. Os valores de aportes e distribuição de perdas que as sócias aplicaram têm sido direcionados para preservação desse patrimônio, dando tranquilidade às sócias de que a CNU é um recurso delas. Quero que, muito em breve, ela seja uma empresa em que as UnimedS queiram aportar capital, porque gera resultados perceptíveis às singulares”.

Além dos resultados, os conselheiros conheceram a **Governança do Canal de Ética** e o trabalho consistente desenvolvido pela equipe do Jurídico Contencioso na redução, gestão e cumprimento de liminares dentro dos prazos estabelecidos.

Avanços operacionais e financeiros são apresentados às sócias do Centro-Oeste e Tocantins



A Unimed CNU esteve presente no 27º Simpósio das UnimedS dos Estados do Centro-Oeste e Tocantins (SUECO), realizado entre 17 e 19 de setembro, reforçando o compromisso com as cooperativas da região.

Atualmente, a CNU conta com **29 sócias** nos Estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e Tocantins, que juntas representam mais de **182,4 mil vidas**. Nos últimos 12 meses, foram pagos às cooperativas locais R\$ **692,5 milhões pelo intercâmbio**, sendo R\$ **160,7 milhões** destinados a honorários médicos.

Durante o encontro, o presidente da CNU, **Luiz Otávio Andrade**, apresentou o balanço dos números acumulados entre janeiro e julho de 2025, destacando o **Resultado Líquido de R\$ 128,5 milhões** e o **Resultado Operacional de R\$ 163 milhões positivos**. Segundo ele, os avanços são fruto do **aporte das sócias** aliado a um conjunto de ações estruturantes que a cooperativa vem implementando, como o reforço do time técnico e a reestruturação de processos para ampliar a eficiência operacional.

Luiz Otávio finalizou sua fala ressaltando que, embora ainda existam muitos desafios pela frente, a CNU segue no caminho certo para a **recuperação econômico-financeira e a consolidação de resultados sustentáveis e consistentes**.

CNU implanta solução de agendamento online com rede de referência

Desde 1º de setembro, os beneficiários da Unimed CNU contam com o novo **serviço de agendamento online**, disponível pelo aplicativo e portal da cooperativa, com rede de referência formada por médicos e clínicas da região metropolitana de São Paulo.

A nova funcionalidade busca resolver **grandes desafios** enfrentados pela cooperativa nacional: melhorar a **experiência do cliente** com mais comodidade e praticidade; atender as **expectativas de prazo no acesso aos serviços de saúde**; e direcionar os beneficiários para uma **rede de atendimento de referência**.

A iniciativa é parte do **Movimento Nova Era**, iniciado na CNU com foco em centralizar o cuidado com o cliente na tomada de decisões, e deve gerar impacto positivo no controle dos custos assistenciais, bem como na redução de reclamações e, consequentemente, de Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) abertas junto à ANS.

A rede de referência vinculada à funcionalidade é composta por prestadores que assumiram o compromisso de seguir protocolos alinhados às boas práticas assistenciais da CNU e de cumprir os prazos de atendimento estabelecidos pela agência reguladora.

A dificuldade em conseguir agendar consultas em curto prazo é um desafio do setor e está entre as principais reclamações dos beneficiários. Na CNU, **representa 51% do total de manifestações** em torno do acesso aos serviços de saúde. Somente em 2025, já foram abertas **1.512 NIPs** sobre o tema, que geram custos operacionais, riscos de multas e impactos em indicadores estratégicos de desempenho, como o IDSS.

Mais de 25 especialidades já estão disponíveis para agendamento e, gradualmente, outras serão incorporadas, além de novos prestadores e regiões de cobertura. O aprimoramento da ferramenta é feito em tempo real pela equipe de rede ambulatorial, que monitora a disponibilidade das agendas e acompanha os indicadores de performance.

A CNU segue fortalecendo seu **compromisso com a melhoria contínua dos serviços**, integrando tecnologia e gestão eficiente para oferecer soluções que atendam às necessidades dos beneficiários e contribuam com os objetivos de sustentabilidade da operação.



Presidente da CNU vai à inauguração de hospital da Unimed Criciúma e se reúne com sócias de SC



O presidente da Unimed CNU, **Luiz Otávio Andrade**, esteve em Santa Catarina para uma agenda de compromissos com as cooperativas do estado, onde a cooperativa nacional conta com **23 sócias e mais de 58,3 mil clientes atendidos por elas**.

Um dos destaques foi a inauguração do **Hospital Conventos (HCon)**, da **Unimed Criciúma**, em Araranguá, o primeiro hospital privado do extremo sul catarinense. O empreendimento ocupa 4 mil m², conta com 29 leitos de internação e reúne diversos serviços e equipamentos de ponta.

Luiz Otávio parabenizou a sócia pela gestão, liderada por **Leandro Avany Nunes**, que também integra o Conselho de Administração da Unimed CNU. *"Este novo hospital reafirma o compromisso do cooperativismo médico Unimed com as comunidades onde atuamos. Fiquei entusiasmado com a pujança da Unimed Criciúma e com o trabalho sério que tem realizado para remunerar bem os cooperados, preservar resultados positivos e oferecer serviços assistenciais de qualidade e eficiência aos clientes, por meio de estrutura própria"*.

A agenda também contou com a participação do presidente na **Reunião do Conselho de Administração da Unimed SC**, oportunidade em que apresentou o momento atual e as perspectivas para o futuro da CNU.

Luiz Otávio reafirmou ainda a importância estratégica de Santa Catarina para a cooperativa nacional, destacando que a **forte presença da CNU na região evidencia a relevância das singulares catarinenses no Sistema Unimed** e o **potencial de crescimento** a partir de iniciativas conjuntas voltadas à sustentabilidade, à integração e ao fortalecimento da qualidade assistencial oferecida aos clientes.

Representantes da Unimed Maceió conhecem práticas da CNU em gestão de dados

Entre os dias 22 e 24 de setembro, a **Unimed CNU** recebeu a visita técnica da **Unimed Maceió**, com o objetivo de promover a troca de conhecimentos e experiências sobre gestão de dados e cultura analítica, fortalecendo a **integração e a colaboração com as sócias**.



Durante os encontros, foram compartilhadas informações sobre a estrutura organizacional, processos, ferramentas e metodologias de trabalho, indicadores e governança de dados. Segundo **Leticia Gallon**, gerente de Inteligência de Informações da Unimed CNU, iniciativas como essa são essenciais para consolidar uma cultura orientada a dados em todo o Sistema Unimed: *"O intercâmbio de práticas fortalece a inovação, aumenta a eficiência e apoia a tomada de decisão baseada em evidências, sempre com foco na sustentabilidade e na qualidade assistencial"*.

A coordenadora do Núcleo de Inteligência de Dados da Unimed Maceió, **Andreza Madureira**, destacou a relevância da experiência: *"Foi uma experiência enriquecedora de benchmarking, marcada pela troca intensa de conhecimentos e práticas, demonstrando o verdadeiro espírito cooperativista que fortalece o Sistema Unimed"*.

A Unimed CNU agradece à equipe da Unimed Maceió pela visita, que reforça o compromisso conjunto com a inovação, a integração e o desenvolvimento sustentável do setor de saúde suplementar.

direcionado ao sistema Unimed, criado
pela equipe de Comunicação.

ANS - n° 33967-9

 @unimedcnu

 [linkedin.com/company/unimedcnu](https://www.linkedin.com/company/unimedcnu)

 [youtube.com/unimed-cnu](https://www.youtube.com/unimed-cnu)

Este e-mail foi enviado para %%emailaddr%%
Caso não queira mais receber nossos emails acesse, [esse link](#).