

DE UNIMED PRA UNIMED

Unimed
Nacional

São Paulo, 23 de maio de 2025.

Presidente da CNU fala com dirigentes do RS no 29º Suergs



Durante a participação da CNU no 29º Suergs, realizado em Porto Alegre, entre os dias 7 e 9 de maio, o presidente da CNU, Luiz Otávio Fernandes, teve a oportunidade de se reunir com presidentes e dirigentes de Unimeds do Rio Grande do Sul para falar sobre o momento da cooperativa, dos desafios e dos resultados positivos destes primeiros meses de gestão.

A iniciativa foi elogiada pelos participantes e, para Luiz Otávio, esse respaldo das sócias neste momento é fundamental: ***“É muito gratificante ver que as associadas estão ao nosso lado neste momento desafiador. O apoio e a confiança que temos recebido nos fortalecem ainda mais em nossa missão. Estamos empenhados em recuperar a CNU, que representa um papel estratégico e essencial para o Sistema Unimed. A união das singulares em prol deste objetivo nos dá ainda mais energia para seguirmos em frente, sempre com transparência e responsabilidade”***, finalizou.

A participação da CNU no simpósio foi novamente possibilitada pelas Casas Nacionais, que, em virtude do cenário de recuperação econômico-financeira da entidade, isentaram a parte da cooperativa nacional nos patrocínios do pacote anual de simpósios do Sistema Unimed.

Austeridade e eficiência operacional marcam o primeiro trimestre de 2025 na CNU

A Unimed CNU apresentou resultados positivos no primeiro trimestre de 2025, com acúmulo de receita de R\$ 3,4 bilhões. Esse desempenho foi impulsionado, principalmente, pelos reajustes aplicados aos contratos de clientes e pela redução nos custos assistenciais (5,3% em relação ao mesmo período de 2024), que totalizaram R\$ 2,3 bilhões.



Além disso, o rigoroso controle das despesas administrativas, que registraram redução de 7,1% em comparação ao primeiro trimestre de 2024, e das despesas operacionais, que caíram 15,9% no mesmo intervalo, também contribuiu para a reversão do resultado operacional, que passou de um prejuízo de R\$ 148,8 milhões no primeiro trimestre de 2024 para um lucro de R\$ 68,5 milhões no mesmo período de 2025.

O resultado líquido também apresentou recuperação significativa, saindo de um prejuízo de R\$ 106,9 milhões para um lucro de R\$ 39,7 milhões no período.

Para o restante de 2025, a CNU manterá o foco na disciplina financeira, priorizando a eficiência operacional e a sustentabilidade dos contratos. A estratégia contempla negociações comerciais estruturadas e reajustes adequados, com o objetivo de recuperar a saúde financeira da entidade e assegurar a continuidade dos serviços com qualidade.

CNU entre as 100+ inovadoras, do IT Forum

itforum

Fomos reconhecidos novamente como uma das empresas mais inovadoras do Brasil, por meio do prêmio **“As 100+ Inovadoras no Uso de TI”**, promovido anualmente pelo IT Forum, uma das maiores comunidades de conteúdo, relacionamento e negócios do setor de tecnologia.

A conquista é motivo de muito orgulho e ratifica os esforços da cooperativa em buscar soluções inovadoras para aprimorar seus produtos, serviços e processos, como explica

estratégias inovadoras para aprimorar seus produtos, serviços e processos, como explica Humberto Shida, superintendente de TI e Inovação da CNU: **“Essa conquista reafirma nosso compromisso com a inovação e o uso estratégico da tecnologia para impulsionar resultados e transformar a experiência dos nossos clientes. Estar entre as 100+ é um reconhecimento do trabalho de toda cooperativa.”**

O projeto inscrito pela Unimed CNU, julgado por uma banca composta por 38 especialistas, incluindo executivos de tecnologia, consultores de mercado e o time de conteúdo do IT Forum, foi o de controle de fraudes por meio do reconhecimento facial com prova de vida por inteligência artificial.

A iniciativa foi criada como alternativa para mitigar os impactos da incidência de fraudes nos serviços prestados, um dos maiores desafios do sistema de saúde suplementar.

Segurança da Informação e Privacidade da CNU é referência no setor

A cooperativa nacional se consolidou **como referência em segurança cibernética no setor de saúde suplementar** ao ser reconhecida com a **nota máxima (A) no Security Scorecard**, uma ferramenta de avaliação de segurança da informação que analisa o perfil de risco da empresa com base em vários fatores de segurança



Mas para isso, diante do atual momento de recuperação vivido pela CNU e das consequentes limitações orçamentárias decorrentes desse processo, a área de Segurança da Informação e Privacidade da CNU precisou fazer deste cenário uma oportunidade estratégica para se reinventar.

Com foco em otimização, inovação e inteligência, internalizaram processos antes terceirizados, valorizando o conhecimento técnico, a competência e o engajamento dos próprios colaboradores. O resultado foi expressivo: mais agilidade, qualidade nas entregas, retenção de conhecimento estratégico e segurança reforçada para todo o ecossistema da CNU.

E as conquistas não pararam por aí: a obtenção das **certificações ISO 27001 e 27701, em fevereiro de 2025, mesmo diante de um cenário com menos recursos e investimentos**, reafirmam o compromisso da CNU com a **proteção de dados, privacidade e governança**, pilares fundamentais para a confiança dos clientes, parceiros e de todo o Sistema Unimed.

SÉRIE

Recursos Próprios Unimed CNU – conheça!



Espaço Saúde SP

Dando sequência à nossa série sobre os Recursos Próprios da CNU, chegou a vez de apresentarmos o Unimed Espaço Saúde São Paulo, situado na capital paulista.

Inaugurada em julho/2024, a unidade possui uma área de 2.569 m², distribuídos em cinco andares, e integra no mesmo local os serviços “Cuidar Mais Especialidades” e “Cuidar Mais Infusão”.

Reúne uma ampla gama de serviços e equipe multidisciplinar, formada por médicos, enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos e nutricionistas. São 16 boxes privativos para infusão e dez consultórios, visando um atendimento mais rápido e eficiente.

9.251 ATENDIMENTOS DE INTERCÂMBIO

DADOS DE 2023 A ABRIL/2025 (A PARTIR DE JULHO/2024, OS SERVIÇOS FORAM CENTRALIZADOS NO NOVO ESPAÇO SAÚDE SÃO PAULO)

Centro de Especialidades Médicas (18.737 atendimentos realizados)

- Hematologia
- Clínica médica
- Reumatologia
- Neuropediatria
- Ortopedia

Centro de Infusão (12.448 atendimentos realizados)

- Imunobiológicos
- Hemoterapia

- Hormonioterapia
- Pulsoterapia
- Reposição de ferro
- Antibiótico venoso e intramuscular
- Medicamentos psiquiátricos

Centro de Terapias Avançadas (37.540 atendimentos realizados)

Atendimento TEA, Paralisia Cerebral, Síndrome de Down e Disfunções de neurodesenvolvimento e deficiência intelectual

- Psicologia
- Psicomotricidade
- Terapia ocupacional
- Fonoaudiologia
- Psicopedagogia
- Neuropediatria
- Neuropsicologia

VISITAS

CNU recebe sócias em São Paulo



As últimas semanas foram marcadas por visitas de algumas sócias da CNU em sua sede em São Paulo. Os encontros integram a estratégia da cooperativa, que visa fortalecer e estreitar o relacionamento com as UnimedS associadas, por meio do diálogo, da troca de experiências e da disseminação de boas práticas de negociação de rede, intercâmbio, gestão operacional, entre outros temas relevantes.

Esse tipo de aproximação junto às sócias vai ao encontro do compromisso da CNU com a transparência, a construção conjunta de soluções e o alinhamento estratégico entre as singulares, promovendo o aprendizado e a integração.



Unimed Belém



Unimed Jáú



Unimed Maranhão do Sul



Unimed São José do Rio Preto



DAYANNA SHAKRA/DIVULGAÇÃO MV

CNU participa de fórum sobre saúde suplementar

Na última quinta-feira (22), o presidente da Unimed CNU, Luiz Otávio Fernandes, a convite da empresa MV, participou de uma roda de conversa durante a Feira Hospitalar, o maior evento de saúde da América Latina, que reúne, anualmente, profissionais, empresas e líderes da saúde para apresentar inovações em tecnologia, produtos e serviços.

O painel **“Sistema de saúde em transformação: quem paga essa conta?”** aconteceu no estande da MV, multinacional especializada na transformação digital na saúde, com as presenças de Luiz Otávio, Paulo Magnus, CEO da MV, e Anderson Nascimento, CEO da Rede TotalCare/Amil, para debater desafios, tendências e oportunidades do setor.

Durante sua participação, Luiz Otávio falou inicialmente sobre os desafios da nova gestão da cooperativa nacional em meio a um cenário de saúde que apresenta custos assistenciais cada vez mais elevados: **“Precisamos de uma gestão cuidadosa do custo assistencial, que representa 85% da nossa despesa. Para isso, estamos reestruturando toda nossa operação comercial, administrativa e assistencial, para gerarmos resultado a partir da eficiência operacional e da austeridade”**.

Ainda, Luiz falou sobre a importância da tecnologia e da inteligência artificial para

Conexão Unimed



Para garantir que as principais notícias e novidades sobre a Unimed CNU cheguem a todos os colaboradores de nossas sócias, pedimos a sua colaboração para atualização de nosso cadastro de e-mails e telefones corporativos.

Sabemos que a transparência e o compartilhamento de conhecimento são fundamentais para o crescimento coletivo, e é por isso que precisamos do seu apoio para construirmos uma rede mais conectada e informada.

Essa iniciativa nos ajudará a seguir aprimorando a comunicação e fortalecendo a sinergia entre nossa cooperativa e as sócias.

Preencha o formulário a seguir com os dados de colaboradores de sua cooperativa, clicando no botão a seguir.

[clique aqui](#)

Compartilhe o link do cadastro com seus times e pares para seguirmos cada vez mais conectados!

De Unimed pra Unimed é um informativo direcionado ao Sistema Unimed, editado pela equipe de Comunicação.

ANS - nº 33967-9



facebook.com/unimednacional



@unimednacional



linkedin.com/company/unimednacional



youtube.com/UnimedNacional